

Para más información y asistencia
acerca de sus derechos
como consumidor en la Unión Europea,
contacte con:



Centro Europeo del Consumidor en ESPAÑA
European Consumer Centre in SPAIN

Príncipe de Vergara, 54
28006 Madrid

<http://cec.consumo-inc.es>
tel.: +34 91 822 45 55
fax. +34 91 822 45 62
email: cec@consumo-inc.es



Listado de los Centros Europeos de Consumo en Europa

ALEMANIA

- Oficina de KEHL
Rehlfusplatz 11. D-77694 Kehl
Tel.: +49/7851 991 48 0
Fax: +49/7851 991 48 11
E-mail: info@euroinfo-kehl.com
Web: www.euroinfo-kehl.com
- Oficina de DÜSSELDORF
Mintropstraße 27a. D-40215 Düsseldorf
Tel.: +49/211 3809 115
Fax: +49/211 3809 216
E-mail: info@evz-duesseldorf.de
Web: www.evz.de
- Oficina de KIEL
Willestraße 4-6. D-24103 Kiel
Tel.: +49/431 971 93 50
Fax: +49/431 971 93 60
E-mail: info.kiel@evz.de
Web: www.evz.de

AUSTRIA

- Mariahilfer Straße 81. 1060 Wien
Tel.: + 43/1 588 77 342
Fax: + 43/1 588 77 99 342
E-mail: info@europakonsument.at
Web: www.europakonsument.at

BELGICA

- Hollandstraat 13 / rue de Hollande 13
1060 Bruselas
Tel.: +32/2 542 33 89
Fax: +32/2 542 32 43
E-mail: info@eccbelgium.be
Web: www.eccbelgium.be

CHIPRE

- 6, Andreas Araouzou. 1421 Nicosia
Tel.: +357/22 867100
Fax: +357/22 375120
E-mail: ecce.eejnet@mcit.gov.cy
Web: www.agriino.org/ecc.cy

DINAMARCA

- Amagerfaelledvej 56. DK-2300 Copenhagen S
Tel.: +45/32 66 90 00
Fax: +45/32 66 91 00

- E-mail: info@forbrugereuropa.dk
Web: www.forbrugereuropa.dk

ESLOVAQUIA

- Mierová, 19 827 15 Bratislava
Tel.: +421/ 2 4854 1605
Fax: +421/ 2 4854 1627
E-mail: ecc@economy.gov.sk
Web: www.economy.gov.sk

ESPAÑA

- Príncipe de Vergara 54. 28006 Madrid
Tel.: +34/ 91 822 45 55
Fax: +34/ 91 822 45 62
E-mail: cec@consumo-inc.es
Web: <http://cec.consumo-inc.es>

ESTONIA

- Kiriku 4. 15071 Tallinn
Tel.: +372/6201 708
Fax: +372/6201 701
E-mail: consumer@consumer.ee
Web: www.consumer.ee

FINLANDIA

- Haapaniemenkatu 4 A. Box 5
00531 Helsinki
Tel.: +358/9 7726 7826
Fax: +358/9 7726 7557
E-mail: ekk@kuluttajavirasto.fi
Web: www.kuluttajavirasto.fi/ecc

FRANCIA

- Rehlfusplatz 11. D-77694 Kehl
Tel.: +49/78 51 991 48 0
Fax: +49/78 51 991 48 11
E-mail: info@euroinfo-kehl.com
Web: www.euroinfo-kehl.com

GRECIA

- Plateia Kanigos. 101 81 Athens
Tel.: +30/210 3847253
Fax: +30/210 3847106
E-mail: eurocons1_eccgr@efpolis.gr
Web: www.eccepolis.gr

HOLANDA

- Bordewijklaan 46. 2591 XR The Hague
Tel.: +31/(0)70 315 63 33

- Fax: +31/(0)70 315 63 39
E-mail: info@consumenteninformatiepunt.nl
Web: www.consumenteninformatiepunt.nl

HUNGRÍA

- Logodi u. 22-24 1012 Budapest
Tel.: +36/1 311 1830
Fax: +36/1 331 73 86
E-mail: info@efk.hu
Web: www.efk.hu

IRLANDIA

- 13a Upper O'Connell Street. Dublin 1
Tel.: +353/1 809 06 00
Fax: +353/1 809 06 01
E-mail: info@eccdublin.ie
Web: www.eccdublin.ie

ISLANDIA

- Siöumúli 13, postbox 8160. 128 Reykjavik
Tel.: +354/ 545 1200
Fax: +354/ 545 1212
E-mail: ns@ns.is
Web: www.ena.is

ITALIA

- Via G.M. Lancisi 31. 00161 Roma
Tel.: +39/06 442 38 090
Fax: +39/06 442 90 734
E-mail: info@ecc-net.it
Web: www.ecc-net.it

LETONIA

- Kr. Valdemara Street 157-228. 1013 Riga
Tel.: +371/738 8625
Fax: +371/738 8625
E-mail: info@ecclatvia.lv
Web: www.ecclatvia.lv

LITUANIA

- J. Basanavicius 20-11. 03224 Vilnius
Tel.: +370/5/2650368
Fax: +370/5/2623123
E-mail: info@ecc.lt
Web: www.ecc.lt

LUXEMBURGO

- 55 rue des Bruyères. L-1274 Howald
Tel.: +352 26 84 641
Fax: +352 26 84 57 61

- E-mail: info@cecluxembourg.lu
Web: www.cecluxembourg.lu

MALTA

- Triq il-Kukkanja, St. Venera
Tel.: +356 2124 6816
Fax: +356 2124 6816
E-mail: ecc.malta@gov.mt

NORUEGA

- P.O.Box 4594 Nydalen. 0404 Oslo
Tel.: +47 23 400 500
Fax: +47 23 400 5013
E-mail: post@forbrukereuropa.no
Web: www.forbrukereuropa.no

POLONIA

- Plac Powstanców Warszawy 1
00 950 Warsaw
Tel.: +48/022 5560114
E-mail: info@konsument.gov.pl
Web: www.konsument.gov.pl

PORTUGAL

- Praça Duque de Saldanha, 31-1º
1069-013 Lisboa
Tel.: +351/21 356 47 50
Fax: +351/21 356 47 12
E-mail: euroconsumo@ic.pt
Web: www.consumidor.pt/cec

REINO UNIDO

- PO Box 3308. Wolverhampton, WV10 9ZS
Fax: +44/(0)1902 710068
E-mail: euroconsumer@citizensadvice.org.uk
Web: www.euroconsumer.org.uk

REPUBLICA CHECA

- Na Frantisku 32. 110 15 Prague 1
Tel.: +420/22406 2672
Fax: +420/22406 2314
E-mail: esc@mpo.cz
Web: www.mpo.cz

SUECIA

- Rosenlundsgatan 9. 118 87 Stockholm
Tel.: +46/8 429 07 82
Fax: +46/8 429 07 89
E-mail: info@konsumenteuropa.se
Web: www.konsumenteuropa.se



Centro Europeo del Consumidor en ESPAÑA
European Consumer Centre in SPAIN

Cómo disfrutar sus vacaciones en España

CON
GARANTÍAS



Cómo disfrutar sus vacaciones en España



Las autoridades europeas de consumo han recibido durante este año numerosas reclamaciones en relación con unos **productos vacacionales** que se ofrecen en las playas de moda de la Costa del Sol, Baleares y Canarias sobre los que queremos llamar su atención:

CLUBES DE DESCUENTO DE VACACIONES

Son aquellos que ofrecen **descuentos en alojamientos, viajes de avión, alquileres de coches, cruceros**, etc., por el pago de una cantidad de dinero inicial de ingreso y cuotas periódicas posteriores. Si durante su estancia en España le ofrecen adquirir una participación en un Club de Descuento de Vacaciones, debe saber que:

- ◆ Este producto **no es Tiempo Compartido** (Timeshare) ni asimilado y **no está específicamente regulado** por la Ley Española, ni por la Normativa de la Unión Europea.
- ◆ Por tanto usted **no está protegido por la normativa de TIMESHARE**.
- ◆ **No dispone de un período de reflexión** para cancelar el contrato.
- ◆ **No tendrá derecho a devolución** del dinero que puedan solicitarle a la firma del contrato.

¿Cómo operan los Clubes de Descuento de Vacaciones?

- ◆ La captación la realizan normalmente agentes comerciales sin identificación ni uniforme.
- ◆ Pueden abordarle por la calle o en la playa con el ofrecimiento de un posible premio (tarjetas rasca y gana), incitándole a asistir a una **presentación comercial en ese mismo momento**.
- ◆ Una vez captado le someterán a **técnicas agresivas de venta** y no le dejarán irse fácilmente sin contratar el producto.

Las reclamaciones que han llegado a las autoridades de consumo europeo manifiestan:

- ◆ La **inexistencia de las prestaciones** del contrato; la imposibilidad de disfrutarlas en las condiciones ofrecidas.
- ◆ La **imposibilidad** de contactar con la empresa a posteriori para **cancelar** el contrato o recuperar el dinero adelantado.

REVENTA DE TIEMPO COMPARTIDO

Si es Usted titular de un contrato de Tiempo Compartido (Timeshare) y desea o está pensado en **vender** su semana de Tiempo Compartido, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Sea precavido y **desconfíe** de los vendedores que:

- ◆ **Llaman a su domicilio** y le dicen que la empresa de su complejo, o cualquier otro organismo oficial o asociación les ha facilitado su número de teléfono.
- ◆ Aseguran que **tienen un cliente** dispuesto a comprar su semana.
- ◆ Prometen que pueden **vender su semana por un precio muy elevado**.
- ◆ Le **piden dinero por anticipado** alegando gastos de gestión o publicidad.

Debe saber que:

- ◆ Las empresas propietarias o que regentan los complejos de Tiempo Compartido, o cualquier otro organismo oficial, **jamás facilitan listados con datos personales porque es ilegal**.
- ◆ Que el Tiempo Compartido es un producto turístico: **no es una inversión inmobiliaria** que puede revalorizarse según mercado y no es probable poder vender su semana por un precio superior al precio de adquisición.

LE RECOMENDAMOS

No firme ningún documento en el momento.

No entregue ninguna cantidad de **dinero a cuenta** por ningún concepto.

Consulte y asesórese sobre estas cuestiones en el

CENTRO EUROPEO DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA

Príncipe de Vergara, 54
28006 Madrid

<http://cec.consumo-inc.es>
Tel: + 34 91 822 45 55
email: cec@consumo-inc.es

o en cualquiera de los
Centros Europeos del Consumidor en Europa, (ECC-NET),
cuyos contactos puede encontrar en este folleto.

Si desea información específica
sobre el **Tiempo Compartido** puede contactar con la

ORGANIZACIÓN DE TIEMPO COMPARTIDO EUROPEA

a través de la web www.ote-info.com