

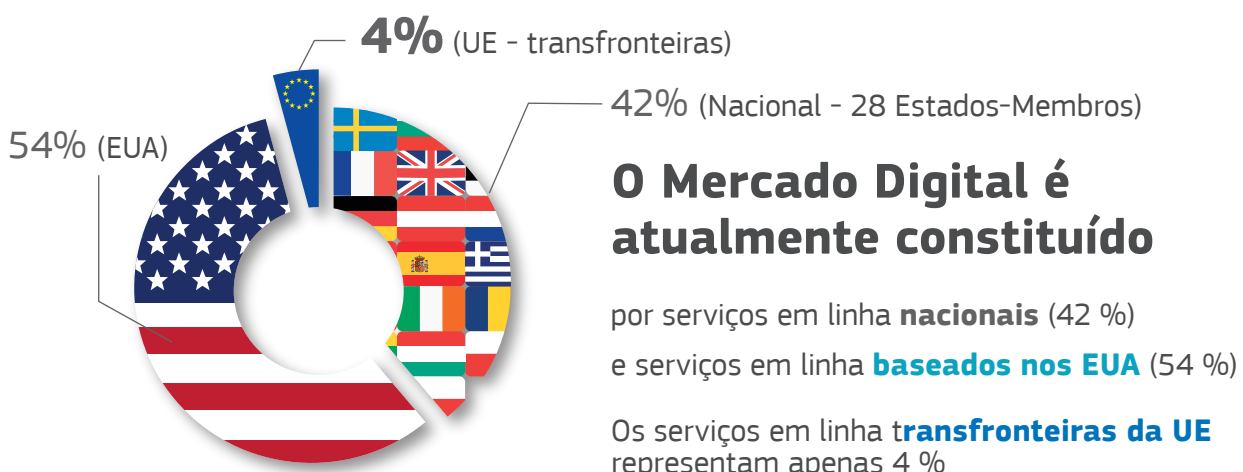
# Por que razão precisamos de um Mercado Único Digital

315 milhões  
de europeus  
utilizam a  
Internet todos  
os dias



Um Mercado Único Digital  
pode gerar **415 mil milhões  
de euros** de crescimento adicional,  
**centenas de milhares** de novos postos  
de trabalho e **uma sociedade do  
conhecimento dinâmica**

Mas subsistem ainda obstáculos que não permitem  
libertar todo este potencial...



## SOLUÇÕES NECESSÁRIAS: TRÊS DOMÍNIOS PRIORITÁRIOS



# 1

## Um melhor acesso dos consumidores e das empresas aos bens e serviços digitais em toda a Europa

### Realização de todo o potencial do comércio eletrónico



Em 2014, **15 % dos consumidores** fizeram compras em linha a partir de outros países da UE, enquanto **44 %** o fizeram a **nível nacional**

→ Os consumidores da UE poderiam **poupar 11,7 mil milhões de euros** por ano se pudessem escolher entre toda a gama de bens e serviços da UE quando fazem compras em linha



Na UE, apenas **7 % das PME** efetuam vendas transfronteiras

As pequenas empresas em linha que desejam exercer a sua atividade noutro país da UE enfrentam **custos adicionais de cerca de 9 000 euros** pelo facto de terem de se adaptar à legislação nacional

→ Se fossem aplicadas em todos os Estados-Membros da UE as mesmas regras de comércio eletrónico, **57 % das empresas** poderiam iniciar ou aumentar as suas vendas em linha para outros países da UE

### Entrega de encomendas a preços acessíveis



Mais de **90 % dos compradores em linha** consideram que o preço de entrega das encomendas e opções adequadas para a devolução das mesmas são fatores importantes quando fazem compras em linha

**62 % das empresas** que desejam efetuar vendas em linha afirmam que os custos de entrega de encomendas demasiado elevados constituem um problema

### Como ultrapassar o bloqueio geográfico

Em **52 % de todas as tentativas** de encomendas transfronteiras, o vendedor não efetua vendas para o país do consumidor

→ Menos clientes e menos receitas para as empresas



### Simplificação do regime do IVA

As pequenas empresas que desejam desenvolver atividades em linha noutro país da UE enfrentam custos anuais de conformidade com o IVA de, pelo menos, **5000 EUR** para cada Estado-Membro em que desejem fazer vendas.

### Modernização do regime de direitos de autor



**1 em cada 3 europeus** está interessado em ver ou ouvir conteúdos do seu país de origem quando se encontra **no estrangeiro**



**1 em cada 5 europeus** está interessado em ver ou ouvir conteúdos de **outros países da UE**

→ Uma oportunidade a não perder: **Imagens, filmes ou música e jogos** são as atividades em linha mais populares e preveem-se para os próximos cinco anos taxas de crescimento de dois dígitos (cerca de **12 %**) nas despesas em atividades de entretenimento e meios de comunicação social digitais

## 2

### Criação de um ambiente propício ao florescimento das redes e serviços digitais



#### Regras europeias de proteção de dados sólidas para dinamizar a economia digital

**72 % dos internautas** na Europa mostram-se ainda preocupados pelo facto de lhes serem solicitados demasiados **dados pessoais em linha**

#### Disponibilização generalizada da banda larga rápida



O nível de implantação da banda larga rápida é baixo: apenas **22,5 % do número total de assinaturas** dizem respeito a banda larga rápida (superior a 30 Mb/s) e na Europa têm-se verificado importantes atrasos na implantação da mais recente tecnologia (4G) devido à indisponibilidade de espectro adequado

Reformas em matéria de espectro podem permitir uma redução dos preços dos serviços móveis e impulsionar a produtividade ao longo do tempo (um aumento estimado do PIB a nível da UE **entre 0,11 % e 0,16 % em 5 anos**)

59%



Apenas **59 % dos europeus** têm acesso à geração **4G** e esta percentagem desce para **15 % nas zonas rurais**.

15%



## 3

### Criação de uma economia e sociedade digitais a nível europeu com potencial de crescimento

#### Megadados e computação em nuvem



Dados digitais armazenados em nuvem:  
**2013: 20% - 2020: 40%**

A utilização de grandes volumes de dados pelos 100 principais fabricantes da UE poderia permitir **poupanças no valor de 425 mil milhões de euros**

As estimativas de estudos realizados apontam para que, até 2020, a análise de megadados poderia permitir um crescimento económico adicional da UE de um **1,9 %**, o que equivale a um aumento do **PIB no valor de 206 mil milhões de euros**

#### Uma sociedade da informação inclusiva

Perto de metade da população da UE (**47 %**) ainda não dispõe de competências adequadas em tecnologias digitais, embora se preveja que, num futuro próximo, **90 % dos postos de trabalho** exigirão um certo nível de competências digitais

Uma estratégia de «digital por defeito» no setor público poderia proporcionar cerca de **10 mil milhões de euros de poupanças anuais**

