

## ***Workshop***

### **Plataforma RLL – Sua eficácia e funcionalidade**

**7 de novembro de 2019**

### **Programa**

**10h – Abertura**

**10h10 – A Plataforma RLL e os conflitos transfronteiriços - Ponto de Contacto Nacional (CEC)**

**10h20 – A Plataforma RLL na perspectiva do Consumidor - DECO e ACOP**

**10h30 – Debate: O papel dos ADR na Plataforma RLL - Sua eficácia e funcionalidade**

**Moderação:** CEC

**Participantes:** Centros de Arbitragem, DECO e ACOP

**11h15 – *Coffee Break***

**11h45 - Continuação do Debate**

**12h45 – Conclusões do *Workshop***

**13h00 – Encerramento**

**Centro Europeu do Consumidor - Portugal**

Praça Duque de Saldanha, 31 – 1069-013 LISBOA | [T] + 351 21 356 47 50 | <https://cec.consumidor.pt>